

2024年7月12日
株式会社トータル保険サービス

お客様の契約情報等の漏えいについて

弊社株式会社トータル保険サービス(代表取締役社長：小木曾 琢弥)は損害保険ジャパン株式会社(以下「SJ 社」といいます。)の取扱代理店ですが、このたび、弊社のお客様がご契約されている損害保険契約に関する情報(一部個人情報を含みます)が、弊社から SJ 社に漏えいしていたことが判明いたしました。現時点では、SJ 社から弊社への出向者による情報漏えいであることは判明していますが、詳細については現在調査を進めているところです。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

現時点で確認できています事実関係は以下のとおりです。

1. 経緯

- ・7月10日(水)、SJ 社から弊社に対する報告により発覚

2. 漏えいが確認された情報

- ・保険契約者名(法人名および一部代表者名等)、保険会社名(SJ 社を含む損害保険会社計19社)、保険種目、保険期間、保険料、弊社担当部署名、弊社担当者名等

3. 対象となる延べ契約件数

- ・約2,700件

4. 今後の対応

- ・関係機関に報告するとともに、対象となるお客様には順次ご連絡させていただきます。
また、これと並行して調査を進めてまいります。

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社トータル保険サービス

電話：03(3243)5221

(7月13日(土)からフリーダイヤル 0120-336-684)

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時

(土日・祝日を除く。ただし2024年7月13日(土)～15日(祝)は受付いたします)

以上